

**Общество с ограниченной ответственностью
«Негосударственное учреждение здравоохранения
Больница «Клиника Современной Медицины»»**

УТВЕРЖДАЮ

директор Общества с ограниченной
ответственностью «Негосударственное
учреждение здравоохранения Больница
«Клиника Современной Медицины»»:



С.А. Иванчина

13 июля 2026 года.

ПОЛИТИКА

**общества с ограниченной ответственностью «Негосударственное учреждение
здравоохранения Больница «Клиника Современной Медицины»»
В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

1. Общие положения

1.1. Одной из основополагающих ценностей Общества с ограниченной ответственностью «Негосударственное учреждение здравоохранения Больница «Клиника Современной Медицины»» (далее – «ООО «НУЗ Больница «КСМ»») является безопасность и обеспечение конфиденциальности персональных данных, предоставленных Клиентами и иными субъектами персональных данных.

1.2. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – «Политика») разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», определяет действия и принципы ООО «НУЗ Больница «КСМ»» в области обработки и защиты персональных данных и действует в отношении персональных данных в понимании действующего законодательства (далее — «персональные данные»), которые ООО «НУЗ Больница «КСМ»» и/или его аффилированные лица могут получить о субъекте персональных данных.

1.3. Достоверность персональных данных, предоставляемых субъектом персональных данных, презюмируется.

1.4. Настоящая Политика распространяется на персональные данные, полученные как до, так и после ввода в действие настоящей Политики.

1.5. К категориям субъектов персональных данных относятся: работники оператора (уволенные работники), а также пациенты ООО «НУЗ Больница «КСМ»». В отношении персональных данных работников в ООО «НУЗ Больница «КСМ»» действует Положение о защите персональных данных работников, которое уточняет положения об обработке персональных данных в отношении указанной категории субъектов персональных данных.

2. Определения и термины

Основные понятия, используемые в Политике:

- персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

- оператор персональных данных (оператор) – юридическое лицо – «ООО «НУЗ Больница «КСМ»», самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;
- обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение;
- автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
- предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
- обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
- информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
- трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу;
- субъект персональных данных – физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью персональных данных (Клиент/его представитель или любое другое физическое лицо, в том числе кандидат на замещение вакантной должности, работник, бывший работник, родственники работников, лицо, входящее в органы управления и не являющиеся работником, физическое лицо, с которым заключается гражданско-правовой договор, контрагент, представитель контрагента, пользователь Сайта, физические лица, персональные данные которых обрабатываются в интересах третьих лиц – операторов на основании договора (поручения третьих лиц – операторов);
- конфиденциальность персональных данных – состояние защищенности персональных данных от их неправомерного раскрытия третьим лицам и распространения без согласия субъекта персональных данных, обязательное для обеспечения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом;
- cookie (куки) – часть (фрагмент) данных, который отправляется веб-сервером браузеру при каждом посещении Сайта Пользователем;
- IP-адрес – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP;
- Сайт ООО «НУЗ Больница «КСМ»» - совокупность электронных документов (файлов) и веб-страниц в сети Интернет, объединенных единым адресным пространством домена: <https://ksmyar.ru>;
- пользователь Сайта – лицо, посещающее с помощью устройств доступа к сети Интернет страницу Сайта в сети Интернет или использующее сервисы Сайта.

3. Основные права и обязанности субъекта персональных данных и оператора

3.1. Субъекты, персональные данные которых обрабатываются в ООО «НУЗ Больница «КСМ»», имеют право:

3.1.1. на безвозмездное ознакомление со своими персональными данными, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;

3.1.2. на получение информации (за исключениями, установленными законодательством Российской Федерации), касающейся обработки своих персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных ООО «НУЗ Больница «КСМ»»;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые способы обработки персональных данных;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;
- информацию об отсутствии трансграничной передачи данных;
- иные сведения, предусмотренные законодательством Российской Федерации;

3.1.3. требовать от ООО «НУЗ Больница «КСМ»» уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

3.1.4. отозвать в любое время свое согласие на обработку ООО «НУЗ Больница «КСМ»» персональных данных посредством составления соответствующего письменного документа, который может быть направлен в адрес «ООО «НУЗ Больница «КСМ»» по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо вручен лично под расписку представителю ООО «НУЗ Больница «КСМ»»;

3.1.5. обжаловать действия или бездействие ООО «НУЗ Больница «КСМ»» в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке;

3.1.6. на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

3.2. Субъекты, персональные данные которых обрабатываются в ООО «НУЗ Больница «КСМ»», обязаны:

3.2.1. сообщать достоверную информацию о себе и представлять достоверные документы, содержащие персональные данные, в объеме, необходимом для целей обработки;

3.2.2. своевременно сообщать в ООО «НУЗ Больница «КСМ»» об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

3.3. Оператор, в зависимости от целей обработки, указанных в разделе 4 настоящей Политики, вправе:

3.3.1. получать документы, содержащие персональные данные;

3.3.2. требовать от субъекта персональных данных своевременного уточнения предоставленных персональных данных.

3.4. Оператор обязан:

3.4.1. обрабатывать персональные данные, полученные только в установленном действующим законодательством порядке;

3.4.2. рассматривать обращения субъекта персональных данных (законного представителя субъекта персональных данных, уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных) по вопросу обработки его персональных данных и давать мотивированные ответы в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты поступления обращения (запроса);

3.4.3. предоставлять субъекту персональных данных (законному представителю субъекта персональных данных) возможность безвозмездного доступа к своим персональным данным,

обрабатываемым в ООО «НУЗ Больница «КСМ»»;

3.4.4. принимать меры по уточнению, уничтожению персональных данных субъекта персональных данных в связи с его (законного представителя) обращением с законными и обоснованными требованиями;

3.4.5. организовывать оперативное и архивное хранение документов, содержащих персональные данные субъектов персональных данных, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

4. Цели обработки персональных данных

Цели обработки персональных данных определяются соблюдением требований законодательства Российской Федерации и фактически осуществляемой деятельностью ООО «НУЗ Больница «КСМ»», соответствующей деятельности, которая предусмотрена учредительными документами.

Обработка персональных данных осуществляется ООО «НУЗ Больница «КСМ»» в следующих целях:

- обеспечения соблюдения Конституции Российской Федерации, федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации и исполнения их требований;
- исполнения судебных актов, актов других органов или должностных лиц, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством об исполнительном производстве;
- соблюдения трудового и связанного с ним законодательства (в том числе по вопросу содействия кандидатам в трудоустройстве);
- исполнение требований законодательства в области предоставления медицинских услуг;
- в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза и оказания медицинских услуг при условии, что их обработка осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным сохранять врачебную тайну;
- подготовки, заключения, исполнения и прекращения гражданско-правовых договоров, в том числе договоров оказания платных медицинских услуг;
- заключение и регулирование трудовых отношений и иных непосредственно связанных с ними отношений;
- отражение информации в кадровых документах;
- начисление и выплата заработной платы и иных платежей, в том числе с использованием банковской карты;
- исчисление и уплата предусмотренных законодательством РФ налогов, взносов и сборов на обязательное социальное и пенсионное страхование;
- предоставление работодателем установленной законодательством отчетности в отношении физических лиц, в том числе сведений персонифицированного учета в Пенсионный фонд РФ, сведений НДФЛ в ФНС России, сведений в ФСС России;
- предоставление гарантий и льгот, предусмотренных законодательством РФ, локальными нормативными актами, соглашениями, трудовым договором;
- предоставление налоговых вычетов;
- обеспечение безопасности работника;
- контроль качества и количества выполняемой работником работы;
- обеспечение сохранности имущества работника и работодателя;
- включение информации на информационный стенд, сайт;
- идентификации и аутентификации работника в информационных системах.

5. Правовые основания обработки персональных данных

Правовым основанием обработки персональных данных ООО «НУЗ Больница «КСМ»» является совокупность правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми осуществляется обработка персональных данных, в том числе:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;

- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон от 01.04.1996 № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования»;
- Федеральный закон от 15.12.2001 № 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- устав ООО «НУЗ Больница «КСМ»» и иные локальные нормативные акты ООО «НУЗ Больница «КСМ»»;
- иные нормативные правовые акты Российской Федерации и нормативные документы уполномоченных органов государственной власти;
- согласие субъектов на обработку их персональных данных;
- договоры, заключаемые между «ООО «НУЗ Больница «КСМ»» и субъектами персональных данных, а также юридическими лицами.

6. Принципы, условия и порядок обработки персональных данных

6.1. Обработка персональных данных в ООО «НУЗ Больница «КСМ»» осуществляется на основании следующих принципов:

- законность и справедливость обработки персональных данных;
- ограничение обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей, недопущение обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;
- недопущение объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- недопущение обработки персональных данных, которые не отвечают целям их обработки;
- соответствие содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки, недопущение избыточности персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
- обеспечение точности и достаточности персональных данных, а в необходимых случаях и актуальности по отношению к целям обработки персональных данных, обеспечение Оператором своевременного принятия мер по удалению или уточнению неполных или неточных данных;
- осуществление хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- уничтожения либо обезличивания ПДн по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей.

6.2. Обработка персональных данных в ООО «НУЗ Больница «КСМ»» осуществляется с соблюдением принципов и правил, установленных Федеральным законом «О персональных данных», с соблюдением следующих условий:

6.2.1. Обработка персональных данных допускается в следующих случаях:

- обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей;
- обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;

- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;

- обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно;

- обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц, либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;

- обработка персональных данных осуществляется в статистических или иных исследовательских целях, при условии обязательного обезличивания персональных данных. Исключение составляет обработка персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи;

- осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных, либо по его просьбе (далее - персональные данные, сделанные общедоступными субъектом персональных данных);

- осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

6.2.2. В случае необходимости ООО «НУЗ Больница «КСМ»» может включить персональные данные субъектов в общедоступные источники персональных данных, при этом ООО «НУЗ Больница «КСМ»» берет письменное согласие субъекта на обработку его персональных данных.

6.2.3. ООО «НУЗ Больница «КСМ»» может осуществлять обработку специальных категорий персональных данных, касающихся состояния здоровья.

6.2.4. Биометрические персональные данные (сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются оператором для установления личности субъекта персональных данных), могут обрабатываться только при наличии согласия в письменной форме субъекта персональных данных, за исключением установленных законодательством случаев.

6.2.5. ООО «НУЗ Больница «КСМ»» не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

6.2.6. Принятие решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных не осуществляется.

6.2.7. При отсутствии необходимости письменного согласия субъекта на обработку его персональных данных согласие субъекта может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме.

6.2.8. ООО «НУЗ Больница «КСМ»» вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством, на основании заключаемого с этим лицом договора (поручение оператора).

6.2.9. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению оператора, не обязано получать согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

6.2.10. В случае если обработка персональных данных поручается другому лицу, ответственность перед субъектом персональных данных за действия указанного лица несет оператор. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению оператора, несет ответственность перед оператором.

6.2.11. ООО «НУЗ Больница «КСМ»» обязуется и обязует иные лица, получившие доступ к персональным данным, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не

предусмотрено законодательством.

6.3. Персональные данные могут быть получены лично от субъекта персональных данных или от его представителя.

6.4. Перед началом обработки персональных данных субъект персональных данных информируется сотрудником ООО «НУЗ Больница «КСМ»» о предстоящей обработке персональных данных.

6.5. Обработка персональных данных осуществляется как неавтоматизированным, так и автоматизированным способом.

6.6. Обработка персональных данных включает в себя: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

6.7. При обработке персональных данных осуществляются меры безопасности, установленные разделом 8 настоящей Политики.

6.8. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, кроме случаев, когда срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого является субъект персональных данных.

6.9. Персональные данные могут храниться в бумажном и электронном виде. Хранение осуществляется с использованием только баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

6.10. При хранении персональных данных соблюдаются организационные и технические меры, обеспечивающие их сохранность и исключающие несанкционированный доступ к ним, предусмотренные ч. 2 ст. 18.1, ч. 1 ст. 19 Федерального закона «О персональных данных» и установленные разделом 8 настоящей Политики.

6.11. Оператор соблюдает требования конфиденциальности персональных данных, установленных ст. 7 Федерального закона «О персональных данных».

6.12. Передача персональных данных третьим лицам без согласия субъекта персональных данных не осуществляется, за исключением установленных законодательством случаев. В частности, оператор вправе передавать персональные данные органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

6.13. Персональные данные Клиента (в том числе результаты исследований) могут быть предоставлены родственникам или членам его семьи только с письменного разрешения самого Клиента, за исключением случаев, когда передача персональных данных без его согласия допускается законодательством. В качестве такого разрешения может выступать нотариально заверенная доверенность или собственноручно написанная Клиентом доверенность в присутствии сотрудника ООО «НУЗ Больница «КСМ»» и им заверенная.

6.14. Обработка персональных данных прекращается при: достижении целей обработки персональных данных; истечении срока действия согласия или отзыва согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных; выявлении неправомерной обработки персональных данных.

6.15. Основной мерой, направленной на предотвращение и выявление нарушений законодательства в области обработки персональных данных и устранение последствий таких нарушений, является неукоснительное соблюдение ответственными лицами положений законодательства, настоящей Политики и иных нормативных актов, и постоянный контроль руководства за исполнением законодательно установленных обязанностей.

7. Объем обрабатываемых персональных данных

В состав обрабатываемых в ООО «НУЗ Больница «КСМ»» персональных данных Клиентов и иных физических лиц, в зависимости от установленных в разделе 4 настоящей Политики целей, могут входить: фамилия, имя, отчество, пол, дата и место рождения, гражданство, адрес регистрации и проживания, адрес электронной почты, паспортные данные, контактный телефон, реквизиты полиса ОМС (ДМС), страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС), ИНН, банковские реквизиты, реквизиты страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования, данные о состоянии здоровья, заболеваниях, случаях

обращения за медицинской помощью, другая информация, необходимая для правильного проведения и интерпретации медицинских исследований, результаты выполненных медицинских исследований, другая информация, необходимая для выполнения обязательств ООО «НУЗ Больница «КСМ»» в соответствии с трудовым, налоговым, гражданским, социальным, страховым законодательством.

ООО «НУЗ Больница «КСМ»» осуществляет обработку данных о состоянии здоровья Клиентов в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза и оказания медицинских услуг, при этом обработка персональных данных осуществляется лицами, профессионально занимающимися медицинской деятельностью и обязанными в соответствии с законодательством Российской Федерации сохранять врачебную тайну.

ООО «НУЗ Больница «КСМ»» осуществляет обработку данных о состоянии здоровья работников в соответствии с трудовым законодательством Российской Федерации.

Содержание и объем персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям обработки персональных данных.

8. Меры по обеспечению защиты и безопасности персональных данных при их обработке

8.1. К обработке персональных данных допускаются только сотрудники, прошедшие процедуру допуска, к которой относятся:

- ознакомление работника с локальными нормативными актами (положения, инструкции и т.д.), регламентирующими порядок и процедуру работы с персональными данными;
- взятие с работника подписки о соблюдении конфиденциальности в отношении персональных данных при работе с ними;
- получение работником и использование в работе индивидуальных атрибутов доступа к информационным системам, содержащим в себе персональные данные. При этом каждому работнику выдаются минимально необходимые для исполнения их обязанностей права на доступ в информационные системы.

8.2. Работники, имеющие доступ к персональным данным, получают только ту информацию, которая необходима им для выполнения их конкретных функций.

8.3. При хранении персональных данных соблюдаются следующие меры, обеспечивающие сохранность персональных данных и исключающие несанкционированный доступ к ним:

- назначение сотрудника, ответственного за хранение персональных данных;
- ограничение физического доступа к местам хранения и носителям; персональные данные хранятся отдельно, в металлических шкафах, в кабинете, запирающемся на ключ ответственным лицом,
- учет всех информационных систем и электронных носителей, их копий;
- защита электронных носителей и оборудования (компьютеров) с персональными данными паролями, антивирусной защитой;
- обеспечение помещений охранной сигнализацией.

9. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным

9.1. ООО «НУЗ Больница «КСМ»» осуществляет актуализацию, исправление, удаление и уничтожение персональных данных на основаниях и в порядке, установленных Федеральным законом «О персональных данных».

9.2. ООО «НУЗ Больница «КСМ»» в доступной форме предоставляет, за исключением установленных законодательством случаев, субъекту персональных данных по его запросу информацию, касающуюся обработки его персональных данных, перечень которой определен Федеральным законом «О персональных данных».

9.3. В случае выявления неточностей в персональных данных или при необходимости обращения по иному основанию (например, с целью отзыва согласия), субъект персональных данных может направить Оператору уведомление либо запрос посредством составления соответствующего письменного документа, который может быть направлен в адрес ООО «НУЗ

Больница «КСМ»» по почте заказным письмом с уведомлением о вручении по адресу: 150040, город Ярославль, улица Некрасова, дом 46, офис 1, либо вручен лично под расписку представителю ООО «НУЗ Больница «КСМ»».

9.4. При направлении уведомления или запроса в тексте документа необходимо указать: фамилию, имя, отчество субъекта персональных данных, а также его представителя (если документ подается представителем); серию и номер, дату и орган выдачи документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных и, при необходимости, его представителя; основания действия представителя от имени субъекта персональных данных; сведения (основания), подтверждающие наличие у субъекта персональных данных отношений с ООО «НУЗ Больница «КСМ»»; суть уведомления/запроса с приложением, при необходимости, обосновывающих документов; способ направления ответа и адрес для направления ответа на уведомление/запрос; подпись субъекта персональных данных (или его представителя) и собственноручная расшифровка подписи.

9.5. Ответ на уведомление/запрос направляется способом и по адресу, указанным субъектом персональных данных, в сроки, установленные законодательством.

9.6. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если иное не предусмотрено договором, стороной которого является субъект персональных данных, либо федеральным законом.

10. Обработка персональных данных при использовании Сайта ООО «НУЗ Больница «КСМ»»

10.1. Использование Сайта (в т.ч. простое посещение Сайта без использования его сервисов) означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки (в т.ч. с использованием средств автоматизации) персональной информации пользователя, а именно на совершение действий, предусмотренных понятием «обработка персональных данных». Пользователь при использовании Сайта подтверждает, что дает вышеуказанное согласие свободно, своей волей и в своем интересе и понимает значение изложенных в Политике положений. В случае несогласия с этими условиями пользователь должен воздержаться от использования Сайта.

10.2. Под персональной информацией пользователя понимаются:

- персональная информация, которую пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи, запись на прием к врачу) или в процессе использования Сайта, включая персональные данные пользователя. Обязательная для предоставления сервисов Сайта информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется пользователем на его усмотрение;

- данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых пользователем, дата и время доступа к сервисам Сайта, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

10.3. ООО «НУЗ Больница «КСМ»» не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

10.4. Сайт собирает, обрабатывает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов пользователю.

10.5. В перечень обрабатываемых персональных данных могут входить фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты и иные персональные данные, в случае их предоставления пользователем.

10.6. Обработка персональной информации осуществляется в целях:

- идентификации пользователя при использовании им определенных сервисов;
- записи к специалисту (врачу), оказания услуг, обработки запросов и заявок от пользователя;

- установления с пользователем обратной связи, включая направление уведомлений и запросов;
- подтверждения полноты и достоверности со стороны пользователя предоставленных им персональных данных;
- предоставления пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

10.7. Сроки обработки персональных данных напрямую зависят от сроков хранения гражданско-правовых договоров и медицинской документации и составляют:

- для персональных данных, полученных в связи с заключением договора на оказание медицинских услуг, – 5 лет;
- для персональных данных специальных категорий (данные о здоровье) — 25 лет в медицинской организации, 75 лет — в архиве;
- кадровые документы, 75 лет – в архиве.

10.8. ООО «НУЗ Больница «КСМ»» не несет ответственности за доступ пользователя к его учетной записи.

11. Заключительные положения

11.1. Настоящая Политика представляет собой локальный нормативный акт ООО «НУЗ Больница «КСМ»» и является общедоступной. Общедоступность настоящей Политики обеспечивается публикацией на Сайте ООО «НУЗ Больница «КСМ»».

11.2. Положения настоящей Политики могут быть изменены ООО «НУЗ Больница «КСМ»» в любой момент в одностороннем порядке без каких-либо уведомлений субъектов персональных данных.

11.3. В случае неисполнения положений настоящей Политики лица, ответственные за неисполнение, несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

11.4. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется лицами, ответственными за организацию обработки и безопасности персональных данных в ООО «НУЗ Больница «КСМ»».